

---

## 4 ПОЛИТИКА АО «ЭЛЕКТРОЦЕНТРОНАЛАДКА» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

4.1 Важным аспектом Политики АО «Электроцентроналадка» считается понимание того, что внедрение Программы обеспечения качества (ПОК) и системы менеджмента качества (СМК) в целом направлены на безусловное выполнение требований всех видов безопасности на ОИАЭ (АС) и является целью, которую можно достичь и совершенствовать далее, постоянно используя стандарты Российской Федерации по улучшению качества.

4.2 Руководство Общества в своем заявлении о Политике в области качества утверждает, что целями деятельности, проводимой руководством в области безопасности, является:

- 1) защита людей и окружающей среды от вредного воздействия ионизирующих излучений и других производственных факторов при безусловном приоритете обеспечения ядерной, радиационной, технической, промышленной, пожарной, экологической безопасности и охраны труда над производственными и экономическими целями при выполнении работ и предоставлении услуг на ОИАЭ;

При этом будут приложены все усилия для того, чтобы высокий уровень приверженности руководства Общества и его работников приоритету ядерной и радиационной безопасности проявлялся в непрерывном совершенствовании деятельности, влияющей на ядерную и радиационную безопасность, в самосознании работниками ответственности в области безопасности и их самоконтроле при выполнении всех работ, влияющих на безопасность.

- 2) выполнение работ, предоставление услуг с высокими технико-экономическими показателями и качеством при соблюдении безопасных условий труда персонала, минимальном негативном воздействии на окружающую среду и в соответствии с законодательством РФ, а также нормативными требованиями стандартов, норм и правил в области использования атомной энергии, охраны труда и окружающей среды;
- 3) обеспечение устойчивого экономического развития и стабильности АО «ЭЦН»;
- 4) разработка, производство и поставка на рынок продукции такого качества, которое удовлетворяет потребностям и ожиданиям наших Заказчиков и даже превосходят их;
- 5) постоянное поддержание и повышение квалификации работников, включая соответствие квалификации нормам, требованиям и инструкциям по ядерной и радиационной безопасности в области использования атомной энергии;
- 6) освоение новых технологий и новой техники;
- 7) улучшение инфраструктуры и производственной среды;
- 8) развитие долгосрочных и взаимовыгодных отношений с поставщиками материальных ресурсов и услуг;
- 9) своевременное предотвращение возникающих проблем, а не борьба с их последствиями.

4.3 Руководство Общества стремится к достижению поставленных целей посредством реализации следующих методов их достижения:

- 1) постоянного совершенствования СМК на основе регулярного всестороннего анализа качества продукции, работ и услуг на основе данных обратной связи от Заказчиков и информации, относящейся к внутренним и внешним факторам деятельности Общества;
- 2) непрерывного улучшения функционирования и взаимодействия процессов реализации приоритетных и важных направлений деятельности Общества;

- 
- 3) постоянного повышения результативности СМК;
  - 4) конкретного распределения ответственности и полномочий персонала, повышения квалификации и компетентности посредством совершенствования организационной структуры, системы обучения и поддержания квалификации;
  - 5) формирование и поддержание у персонала надлежащего уровня культуры ядерной безопасности с учетом:
    - a) лидерства и приверженности высшего руководства и руководства среднего звена в вопросах ядерной безопасности, обеспечивающие осведомленность всего персонала в вопросах ядерной безопасности, побуждающие критическое отношение;
    - b) сбалансированного, строгого и консервативного подхода к принятию решений в отношении качества, стоимости и сроков без ущерба ядерной безопасности;
    - c) прозрачности в коммуникациях;
    - d) использования надлежащей документированной информации;
    - e) представления информации по кадровым, техническим и организационным вопросам;
    - f) извлеченных уроков;
    - g) критического отношения к небезопасным действиям, поведению и условиям.
  - 6) повышения личной заинтересованности работников в безопасной и эффективной работе на основе оценки результатов производственной деятельности, материального и морального стимулирования, предоставления социальных гарантий;
  - 7) обеспечение разработки предупреждающих действий, направленных на предотвращение возникновения ошибок и несоответствий;
  - 8) обеспечение соответствия закупаемой продукции установленным критериям путем установления требований к закупкам, выбора поставщика и результативного входного контроля;
  - 9) своевременного выявления несоответствий в оборудовании и системах, в проектной и рабочей документации на этапе входного контроля на ОИАЭ, с целью снижения значительных временных затрат всеми участниками на последующих этапах работ.
- 4.4 Достижение основной цели в области качества определяется выполнением следующих положений:
- 1) взаимовыгодного сотрудничества с Заказчиками для обеспечения высокого качества выпускаемой продукции и оказываемых услуг;
  - 2) постоянного улучшения процессов осуществляемой деятельности, определение приоритетных и важных направлений деятельности Общества;
  - 3) обеспечения личной заинтересованности работников в безопасной работе на основе оценки результатов производственной деятельности, материального и морального стимулирования, предоставления социальных льгот и гарантий;
  - 4) конкретного распределения ответственности и полномочий работников, постоянного совершенствования системы обучения, направленного на повышение квалификации и компетентности работников;
  - 5) постоянного повышения результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
  - 6) проведения регулярного анализа качества продукции и постоянного улучшения деятельности Общества на основе имеющихся данных и официальной информации;
  - 7) разработки предупреждающих действий, направленных на предотвращение возникновения ошибок и несоответствий;

---

8)

4.5

4.6

4.7

4.8

1)

2)

3)

4)

5)

4.9

4.10

«

»

